

# OneSky: aprendizaje mixto para las proveedoras de cuidado infantil a domicilio en Vietnam

- ▶ En las zonas industriales de Vietnam viven alrededor de 1,2 millones de niños hijos de obreros emigrantes.
- ▶ OneSky ha probado un sistema de formación mixto para las proveedoras de servicios de cuidado a domicilio.
- ▶ El gobierno de Vietnam ha invitado a OneSky a implementar este modelo de formación en 19 provincias.

## Alice Wong

Responsable de programas

## Tim Huang

Director de alianzas institucionales

OneSky, Hong Kong

**Cada vez hay más estudios que demuestran que, con el aprendizaje mixto, se obtienen mejores resultados que si solo se imparten clases presenciales u online (Means y otros, 2009, 2013). El innovador sistema de OneSky aprovecha las posibilidades de la tecnología digital para mejorar la eficacia de la enseñanza presencial, crear una comunidad de formación online y garantizar el desarrollo profesional continuo de quienes cuidan a domicilio a los hijos de los obreros que trabajan en las fábricas de las zonas industriales de Vietnam.**

A lo largo de la última década, a medida que la productividad de la agricultura se ha visto afectada por el cambio climático, millones de vietnamitas han emigrado de las zonas rurales a las ciudades (Oficina General de Estadística y Fondo de Población de las Naciones Unidas, 2015). Muchos de estos emigrantes (el 80% de ellos, mujeres) encuentran trabajo en las fábricas de las zonas industriales (Unicef, 2017). Por desgracia, Vietnam carece de un sistema público de cuidado infantil para los menores de 3 años, y los centros de enseñanza preescolar públicos de las zonas industriales para niños de entre 3 y 6 años no suelen ser accesibles a las familias con problemas de residencia, mientras que los privados tienen tarifas inalcanzables.

Ante la alta demanda y escasa oferta de cuidado infantil en las zonas industriales, ha surgido una red de servicios domiciliarios, en su inmensa mayoría a cargo de mujeres sin una formación oficial. El gobierno apenas supervisa el funcionamiento de los centros de cuidados domiciliarios (HBC, por sus siglas en inglés). Con la legislación actual, puede haber hasta 49 niños pequeños en un solo grupo atendidos por cuidadoras sin formación específica durante más de 12 horas al día en entornos domiciliarios (Ministerio de Educación y Formación [MOET] y otros, 2016). Se calcula que en estas zonas industriales viven 1,2 millones de hijos de obreros con salarios bajos que no tienen las oportunidades de aprendizaje y estimulación que necesitan en sus primeros años de vida, fundamentales para su desarrollo (Oficina General de Estadística y Unicef, 2015).

## Innovación mediante el aprendizaje mixto

En 2018, OneSky lanzó un modelo de formación para proveedoras de HBC en Hoa Khanh, una zona industrial de la ciudad en expansión de Da Nang, situada

en el centro de Vietnam. Las participantes siguen un programa de 11 meses en el que aprenden a ofrecer una atención receptiva y a crear un entorno de aprendizaje seguro y afectivo que responda a las necesidades de desarrollo de los niños de hasta 6 años de edad.

El programa de enseñanza de OneSky se inspira en los principios de Reggio Emilia del aprendizaje centrado en el niño, se basa en los estudios globales sobre desarrollo de la primera infancia y se ha adaptado a las necesidades específicas de los niños y cuidadores vietnamitas. Se centra en forjar interacciones responsivas entre los cuidadores y los niños pequeños, promover una comunicación apropiada para su edad y estimular un desarrollo sano desde el punto de vista cognitivo, físico, lingüístico y socioemocional.

El programa de formación para proveedoras de HBC consta de 20 clases presenciales impartidas cada dos semanas, visitas formativas a domicilio presenciales individualizadas y virtuales en grupo dos veces al mes, y una plataforma de aprendizaje online accesible a través de dispositivos móviles llamada 1GiaDinhLon (1GDL), "1GranFamilia". El Departamento de Educación y Formación provincial invita a participar a las proveedoras de HBC de cada zona, quienes al completar el programa reciben un certificado firmado por dicho departamento y OneSky. La formación se imparte mediante un innovador sistema de aprendizaje mixto, que combina las clases online con elementos presenciales: sesiones de grupo en aula y formación individualizada a domicilio. La plataforma online fomenta el compromiso de las participantes, tanto durante el programa como una vez concluido, además de motivarlas para seguir formándose a largo plazo.

*Docente y niña en el centro de educación infantil de OneSky*



Foto: Cortesía de OneSky for all children

## Creación de 1GranFamilia de cuidadoras online

El portal de aprendizaje online 1GDL se introduce después de la segunda clase presencial. Como cada mes solo se pueden realizar dos visitas formativas a domicilio, 1GDL permite a los formadores ampliar sus enseñanzas y dar a cada proveedora de HBC el apoyo constante y la orientación individualizada que necesita.

La plataforma se integra con los contenidos que se abordan en el aula, reforzando así lo aprendido en las sesiones presenciales con debates, actividades prácticas de seguimiento, recursos adicionales, fotografías, vídeos y apoyo de especialistas. Además, las participantes cuentan con un foro de intercambio, lo que les permite aprender unas de otras. Esta comunidad de práctica online es la primera de este tipo destinada a proveedoras de HBC en Vietnam. La plataforma 1GDL cuenta con numerosos recursos y contenidos de capacitación para seguir con la formación continua incluso mucho tiempo después de haber terminado las clases presenciales. Por ejemplo, en la biblioteca online hay actividades lúdicas, artículos de investigación y manuales para crear juguetes en casa. Pronto habrá también cursos virtuales más extensos de aprendizaje a distancia para adquirir competencias especializadas.

“Ante la alta demanda y escasa oferta de cuidado infantil en las zonas industriales, ha surgido una red de servicios domiciliarios, en su inmensa mayoría a cargo de mujeres sin una formación oficial.”

El uso del portal 1GDL ha ido aumentando con el tiempo: a la fecha de redacción de este artículo, cuenta con 492 participantes, 214 publicaciones creadas por los formadores, más de 9200 fotos y vídeos cargados por las proveedoras de HBC y más de 12 200 comentarios en total. Con la pandemia de la Covid-19 y el consiguiente cierre de los centros de cuidado infantil, se ha incrementado su uso, pues las proveedoras de HBC han accedido a la plataforma para mantener el contacto y continuar su formación.

Con la plataforma online 1GDL, OneSky está transformando la manera de formar y ayudar a las proveedoras de HBC en Vietnam. El sistema de aprendizaje mixto de OneSky:

- aumenta el impacto de la formación presencial en cuanto a implicación del alumnado, retención de conocimientos y dominio de las competencias gracias al aprendizaje y el material didáctico de apoyo en formato digital
- ofrece contenidos accesibles en todo momento por teléfono móvil, como recursos visuales interactivos que permiten a las cuidadoras de todos los niveles educativos comprender y aplicar los conceptos de inmediato
- fomenta la colaboración mediante el apoyo mutuo entre las participantes, la comunidad online y el intercambio de prácticas recomendadas y recursos
- permite ampliar la escala de la formación inicial y continua, pues se reducen los costes de personal, desplazamientos e instalaciones
- mejora la supervisión y la evaluación, ya que los formadores, con la ayuda de tabletas y datos de participación online, pueden analizar mejor las carencias que haya en cuanto a competencias y mejorar la calidad del programa.

## Ampliación de la escala para cambiar los sistemas

OneSky está midiendo el progreso del programa mediante encuestas a las proveedoras de HBC realizadas a mitad y al final del proceso de formación.

Al digitalizar la recopilación de datos con la aplicación KoBoToolbox (que funciona sin conexión) y analizar los datos con paneles de control de impacto en Tableau (nuestro software de visualización y análisis de datos), los formadores que trabajan en primera línea solo necesitan una tableta para contribuir al rápido sistema de *feedback* que permite seguir mejorando el programa. Al mismo tiempo, la profesora Aisha Yousafzai de la Harvard T.H. Chan School of Public Health está llevando a cabo una evaluación de impacto pionera sobre la formación de las proveedoras de HBC, en colaboración con el Centro de Formación e Investigación para el Desarrollo Comunitario de Vietnam. Será el primer estudio sobre cuidado infantil domiciliario en las zonas industriales de Asia y el mayor que se ha realizado nunca fuera del Norte Global.

Desde 2018, en OneSky hemos formado a 320 proveedoras de HBC en las zonas industriales de Da Nang con la intención de mejorar la calidad del cuidado para 10 424 niños. Recientemente hemos llevado el programa de formación a Quang Nam, una provincia vecina en la que estamos formando a otras 147 personas, que atienden a 3675 hijos de obreros.

El éxito que ha tenido hasta ahora esta innovación ha llevado al Ministerio de Educación y Formación de Vietnam a invitar oficialmente a OneSky a implementar el programa de formación en 19 provincias. Ahora nuestra estrategia de cambio de sistemas pasa por crear centros de formación regionales para las zonas septentrional, central y meridional del país, e impulsar colaboraciones más estrechas con el gobierno para potenciar el cuidado infantil de calidad en las zonas industriales. Buscamos vincular la formación integral con la concesión de licencias para mejorar las competencias de las proveedoras de HBC y garantizar que toda una generación de hijos de obreros desarrolle en sus primeros años de vida la base necesaria para prosperar tanto en la escuela primaria como más adelante.

➔ [Para la versión en línea de este artículo: espacioparalainfancia.online/2020-20](https://espacioparalainfancia.online/2020-20)

## REFERENCIAS

- Means, B., Toyama, Y., Murphy, R. y Bakia, M. (2013). The effectiveness of online and blended learning: a meta-analysis of the empirical literature. *Teachers College Record* 115: 1-47.
- Means, B., Toyama, Y., Murphy, R., Bakia, M. y Jones, K. (2009). *Evaluation of evidence-based practices in online learning: A meta-analysis and review of online learning studies*. Washington D. C.: Departamento de Educación de EE. UU., Centro para la Tecnología en el Aprendizaje. Disponible en: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED505824.pdf> (último acceso en mayo de 2020).
- Ministerio de Educación y Formación (MOET), Instituto Nacional de Ciencias de la Educación de Vietnam (VNIES) y Unicef. (2016). *Survey Report: Actual Situation and Management Mechanism of Independent, Private Child Care Groups in Viet Nam (conducted in densely populated areas, industrial zones and ethnic minority areas)*. MOET/VNIES/Unicef. Disponible en: <https://www.unicef.org/vietnam/media/1446/file/Conducted%20in%20densely%20populated%20areas.%20%20Industrial%20zones%20and%20ethnic%20minority%20areas.pdf> (último acceso en mayo de 2020).
- Oficina General de Estadística y Unicef. (2015). *Viet Nam Multiple Indicator Cluster Survey 2014, Final Report*. Hanói: GSO/Unicef. Disponible en: <https://www.unicef.org/vietnam/media/1276/file/Monitoring%20the%20situation%20of%20children%20and%20women%20Viet%20Nam%20Multiple%20Indicator%20Cluster%20Survey%202014%20.pdf> (último acceso en mayo de 2020).
- Oficina General de Estadística y Fondo de Población de las Naciones Unidas. (2015). *The 2015 National Internal Migration Survey: Major Findings*. Hanói: GSO/UNFPA. Disponible en: [https://vietnam.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/PD\\_Migration%20Booklet\\_ENG\\_printed%20in%202016.pdf](https://vietnam.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/PD_Migration%20Booklet_ENG_printed%20in%202016.pdf) (último acceso en mayo de 2020).
- Unicef. (2017). *The Apparel and Footwear Sector and Children in Vietnam*. Hanói: Unicef. Disponible en: <https://www.unicef.org/vietnam/media/1461/file/The%20apparel%20and%20footwear%20sector%20and%20children%20in%20Viet%20Nam.pdf> (último acceso en mayo de 2020).